

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของผู้รับบริการ การสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

ขอบเขตในการประเมิน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ได้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการติดตามตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) และคณะกรรมการสถานศึกษา

วิธีการดำเนินงาน

๑. ประชาสัมพันธ์การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ <https://eva.obec.go.th/vote/> ให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการติดตามตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) และคณะกรรมการสถานศึกษา ทราบ ผ่านระบบรับ-ส่งหนังสือราชการ AMSS++ กลุ่มไลน์ต่าง ๆ และที่เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ www.utd2.go.th

๒. ตรวจสอบจำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถาม

๓. รวบรวม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผล

๔. สรุปรายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจที่ผู้รับบริการพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๓ โดยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านวิชาการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๑๙ คน
ด้านงบประมาณ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๑๘ คน
ด้านบริหารงานบุคคล	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒๐ คน
ด้านบริหารงานทั่วไป	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๒๑ คน

ตารางที่ ๑ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑. ด้านวิชาการ	๑๑๙	๐	๒	๑๐	๕๗	๕๐	๑๐๗	๘๙.๙๒
๒. ด้านงบประมาณ	๑๑๘	๑	๒	๙	๕๙	๔๗	๑๐๖	๘๙.๘๓
๓. ด้านบริหารงานบุคคล	๑๒๐	๐	๓	๕	๔๗	๖๕	๑๑๒	๙๓.๓๓
๔. ด้านบริหารงานทั่วไป	๑๒๑	๐	๑	๗	๕๘	๕๕	๑๑๓	๙๓.๓๙
รวม	๔๗๘	๑	๘	๓๑	๒๒๑	๒๑๗	๔๓๘	๙๑.๖๓
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๐.๒๑	๑.๖๗	๖.๔๙	๔๖.๒๓	๔๕.๔๐		

จากตาราง แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๑.๖๓ อยู่ในระดับคุณภาพ ๕ ดีเยี่ยม โดยสรุปผลในแต่ละด้านดังนี้

๑. ด้านบริหารงานทั่วไป พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ มีระดับความพึงพอใจมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๙ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๙๐)

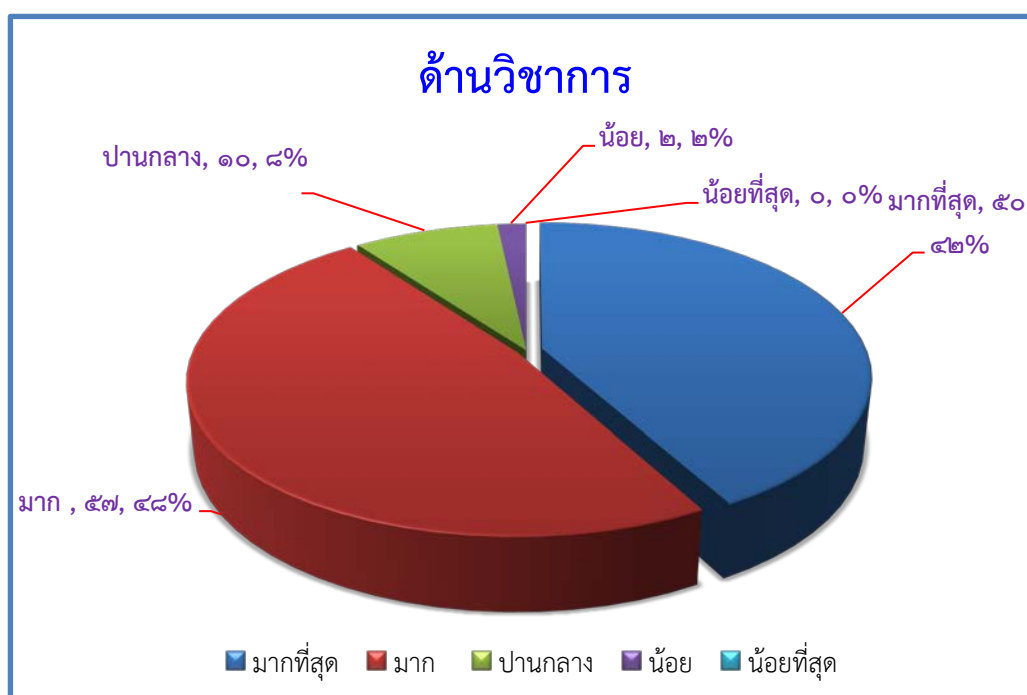
๒. ด้านบริหารงานบุคคล พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ มีระดับความพึงพอใจรองลงมาเป็นอันดับที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๙๐)

๓. ด้านวิชาการ พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ มีระดับความพึงพอใจรองลงมาเป็นอันดับที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๒ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๙๐) ควรปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๔. ด้านงบประมาณ พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตถ์ เขต ๒ มีระดับความพึงพอใจรองลงมาเป็นอันดับที่ ๔ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๓ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๙๐) ควรปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป รวมทั้งการให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔ แสดงให้เห็นว่า การบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิตถ์ เขต ๒ อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แต่ควรปรับปรุงการให้บริการด้านวิชาการ และด้านบริหารงบประมาณ ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ และควรพัฒนาด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคล ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ด้านวิชาการ



เป็นการสอบถามความพึงพอใจในเรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช ๒๕๕๑ และตามบริบทของสถานศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัด

การศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๒ ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๙๐)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ควรให้ความสำคัญและปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการด้านวิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา, การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ, การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา, การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา และการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ

ด้านงบประมาณ



ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจในเรื่อง การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณ ในสถานศึกษาการวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณ ประจำปีอย่างเป็นระบบ การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๓ ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๙๐)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ควรให้ความสำคัญและปรับปรุงพัฒนา รูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการด้านงบประมาณให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่อง การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา, การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา, การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ แก่สถานศึกษา, การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน และจัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงาน ทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ

ด้านบริหารงานบุคคล



ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจในเรื่อง การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตราากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้ายโอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้ การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษา ทุกกลุ่มเป้าหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๙ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๙๐)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ควรให้ความสำคัญและปรับปรุงพัฒนา รูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการด้านบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะ เรื่องการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา และการจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ

ด้านบริหารงานทั่วไป



ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจในเรื่อง จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนด และความต้องการจำเป็น การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๙ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๙๐)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต ๒ ควรให้ความสำคัญและปรับปรุงพัฒนาแบบการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการด้านบริหารงานทั่วไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเรื่องจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว, การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน และการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนด และความต้องการจำเป็น เพื่อให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ

ช่องทางตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษา และการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ตอบแบบสอบถามบนเว็บไซต์หน่วยงาน <http://www.utd๒.go.th/>

หน้าหลัก ผู้บริหาร เกี่ยวกับเรา บุคลากร ระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ KM ติดต่อเรา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2
Uttaradit Primary Education Area Office 2

หน้าตามูลนิธิ

ผู้ช่วยราชการ สพป.อุตรดิตถ์ เขต 2

นายประจัน ปาประสิทธิ์

มุ่งเน้นบริการ
ประสานความร่วมมือ
ยึดถือความถูกต้อง

นายประจัน ปาประสิทธิ์
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2

จดหมายข่าว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2

ข่าว...ประชาสัมพันธ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2
UTD2 WE CHANGE
เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2565

ข่าว...ประชาสัมพันธ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2
UTD2 WE CHANGE
เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2565

ข่าว...ประชาสัมพันธ์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 2
UTD2 WE CHANGE
เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2565

ช่องทาง
รับฟังความคิดเห็น

อบรมออนไลน์

การรายงาน
ติดตามช่วยเหลือนักเรียน

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการให้บริการ
สพป.อุตรดิตถ์ เขต 2

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการบริหาร
และการจัดการศึกษา
สพป.อุตรดิตถ์ เขต 2

เขียนเมื่อ วันพุธ, 29 มิถุนายน 2565 09:30
ฉบับที่ 236/2565
เปิดอ่าน >>

เขียนเมื่อ วันพุธ, 29 มิถุนายน 2565 08:00
ฉบับที่ 235/2565
เปิดอ่าน >>

เขียนเมื่อ วันจันทร์, 27 มิถุนายน 2565 09:00
ฉบับที่ 234/2565
เปิดอ่าน >>

๒. หนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ตอบแบบสอบถาม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

ที่..... วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านการบริหารและจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

เรื่องเดิม (ต้นเรื่อง)

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินโครงการติดตาม ประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดให้สำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ต้องไม่น้อยกว่า ด้านละ ๑๐๐ คน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียในด้านการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ได้ที่ <https://eva.obec.go.th/vote/> เลือกตอบได้ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

ข้อพิจารณา/ความเห็น

๑. เห็นควรแจ้ง รอง ผอ.สพป.อ.๒ ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรในสังกัด ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ โดยใช้หนังสือฉบับนี้ แจ้งเวียน ทาง AMSS++ (ไปรษณีย์)

๒. เห็นควรแจ้งให้โรงเรียนในสังกัด ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- ผอ.สพป.อ.๒
- หน.๑๐/อ.๑๐๓
อ.๑๐๓/อ.๑๐๓

(นางวิไลวัลย์ ศรีบัวมา)
ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

25 พ.ค. 65

(นางสาวทิพย์วรรณ ประดับลาย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ๖๔๖

- ๖๔๖

(นายปฏิวัติ สมันต์ศรี)
รอง ผอ.สพป. ปรท.
ผอ.สพป.อ.๒

ที่ ศธ ๐๔๑๘๑/ว ๑๖๔๐



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อุตรดิตถ์ เขต ๒ หมู่ที่ ๔ ตำบลแสนตอ
อำเภอ น้ำปาด จังหวัดอุตรดิตถ์ ๕๓๑๑๐

๒๖

พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ช่องทางตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษา ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ จึงขอความร่วมมือจากท่าน
ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา
และคณะกรรมการสถานศึกษา ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการ
บริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ โดยสามารถตอบ
แบบสอบถามออนไลน์ ได้ที่ <https://eva.obec.go.th/vote/> เลือกตอบได้ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ
ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปฏิวัติ สมันต์ศรี)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

กลุ่มอำนาจการ

โทร. ๐-๕๕๕๘-๑๑๒๕, ๐-๕๕๕๘-๑๘๖๐, ๐-๕๕๕๘-๑๘๐๙ ต่อ ๑๐๑

โทรสาร ๐-๕๕๕๘-๑๖๑๒

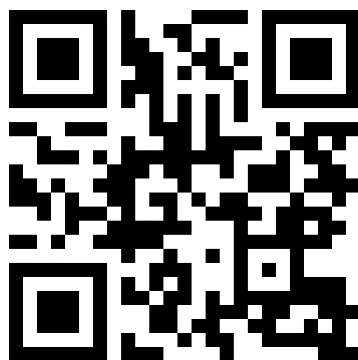
ช่องทางตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

๑. ผู้บริหาร
๒. ครูผู้สอน
๓. บุคลากรทางการศึกษา (ธุรการโรงเรียน, ลูกจ้างประจำ, ลูกจ้างชั่วคราว)
๔. ก.ต.ป.น.
๕. คณะกรรมการสถานศึกษา
๖. อื่น ๆ ระบุ.....

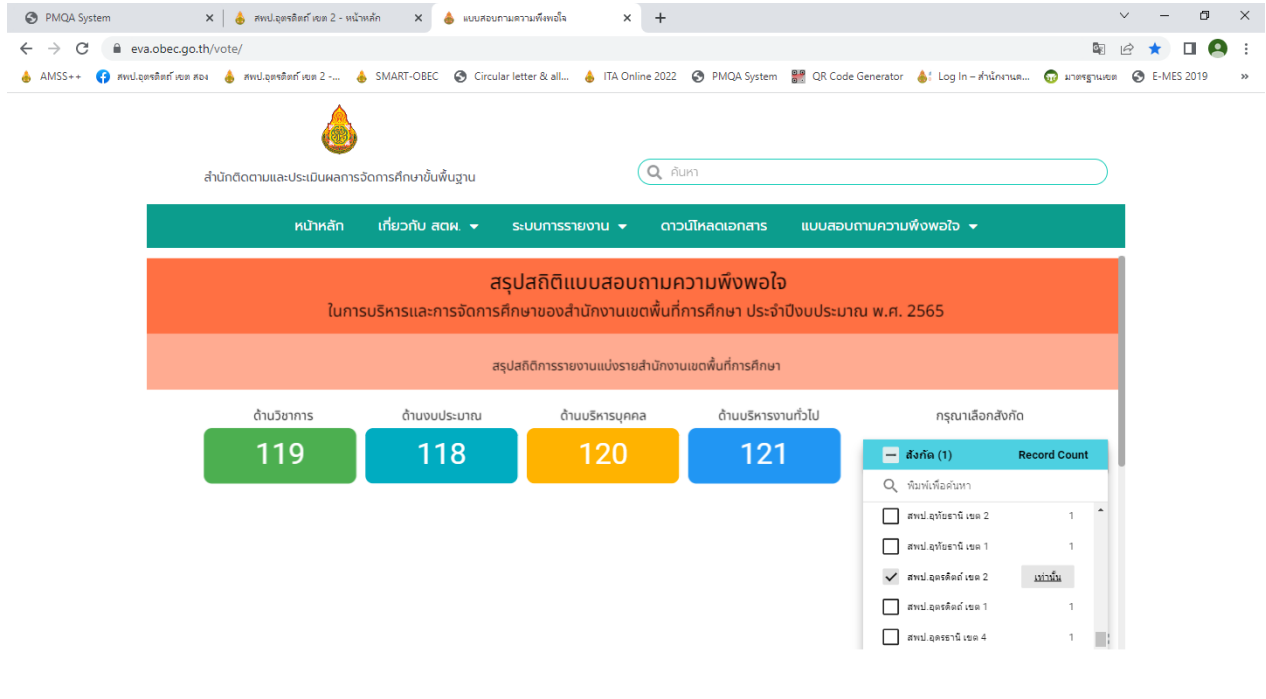
ช่องทางการตอบแบบสอบถามในระบบออนไลน์

<https://eva.obec.go.th/vote/> เลือกตอบได้ทั้ง ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ
ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป



****หมายเหตุ** แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อุตรดิตถ์ เขต ๒ โดยให้โรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียน ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามต้องประกอบไปด้วย
ผู้บริหารสถานศึกษา/ ครูผู้สอน/ บุคลากรทางการศึกษา/ ก.ต.ป.น. /คณะกรรมการสถานศึกษา
โดยสามารถตอบแบบสอบถามออนไลน์ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละด้านของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒
หน้าเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน <https://eva.obec.go.th/vote/>





รายงานการติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 2

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้/ประเด็นการพิจารณา	ระดับ คุณภาพ	คำอธิบาย ระดับคุณภาพ
มาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1 การบริหารจัดการที่ดี	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้	2	พอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การกระจายอำนาจและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารและการจัดการศึกษา	5	ดีเยี่ยม
มาตรฐานที่ 2 การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 1 การบริหารงานด้านวิชาการ	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารงานด้านงบประมาณ	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคล	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 4 การบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5 การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	5	ดีเยี่ยม
มาตรฐานที่ 3 สมรรถนะการบริหารและการจัดการศึกษา	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีผลงานที่แสดงความสำเร็จ และเป็นแบบอย่างได้	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2 สถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย และการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา		
2.1 ระดับการศึกษาปฐมวัย (เฉพาะ สพป.)	4	ดีมาก
2.2 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนระดับปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคุณภาพตามหลักสูตร		
ประเด็นย่อยที่ 1 ผลการประเมินพัฒนาการของเด็กปฐมวัยเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560	3	ดี
ประเด็นย่อยที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน (National Test : NT) (เฉพาะ สพป.)	ติดตามแต่ไม่ประเมินผล	
ประเด็นย่อยที่ 3 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test : O-NET)	ติดตามแต่ไม่ประเมินผล	
ประเด็นย่อยที่ 4 ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	5	ดีเยี่ยม
ประเด็นย่อยที่ 5 ผลการประเมินความสามารถในการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการเขียนตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ประชากรวัยเรียนได้รับสิทธิและโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือมีความรู้ทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพ		
ประเด็นย่อยที่ 1 จำนวนประชากรวัยเรียนที่มีอายุถึงเกณฑ์การศึกษาคงค้างได้เข้าเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 (เฉพาะ สพป.)	5	ดีเยี่ยม
ประเด็นย่อยที่ 2 อัตราการออกกลางคันลดลง	5	ดีเยี่ยม
ประเด็นย่อยที่ 3 อัตราการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นของผู้เรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 3 และมีมัธยมศึกษาปีที่ 6		
3.1 ผู้เรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 เข้าเรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 (เฉพาะ สพป.)	5	ดีเยี่ยม
3.2 ผู้เรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เข้าเรียนต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หรือเทียบเท่า (เฉพาะ สพม.)		
3.3 ผู้เรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น (เฉพาะ สพม.)		

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้/ประเด็นการพิจารณา	ระดับ คุณภาพ	คำอธิบาย ระดับคุณภาพ
ประเด็นย่อยที่ 4 ผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีความต้องการพิเศษได้รับการดูแลช่วยเหลือ และส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาเต็มตามศักยภาพ		
4.1 เด็กพิการเรียนรวม	5	ดีเยี่ยม
4.2 เด็กด้อยโอกาส	5	ดีเยี่ยม
4.3 เด็กที่มีความสามารถพิเศษ	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ	5	ดีเยี่ยม
คะแนนรวมของภาพรวม (3 มาตรฐาน)	5	ดีเยี่ยม



(นางสาวรัตนวาท์ แสงบัวเพื่อน)

ผู้อำนวยการสำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

ที่.....

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารและจัดการศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒

เรื่องเดิม (ต้นเรื่อง)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินโครงการติดตาม ประเมินผล
การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อติดตาม
ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐาน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และกำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียในการบริหาร
และการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เพื่อนำผลไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ตั้งแต่วันที่
๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ <https://eva.obec.go.th/vote/> นั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้แจ้งผลการความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อุตรดิตถ์ เขต ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป คิดเป็น
ร้อยละ ๙๑.๖๓ อยู่ในระดับคุณภาพ ๕ ดีเยี่ยม จำแนกความพึงพอใจ เป็นรายด้านได้ ดังนี้

ด้านวิชาการ	พึงพอใจระดับมากขึ้นไป ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๒
ด้านงบประมาณ	พึงพอใจระดับมากขึ้นไป ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๓
ด้านบริหารงานบุคคล	พึงพอใจระดับมากขึ้นไป ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓
ด้านบริหารงานทั่วไป	พึงพอใจระดับมากขึ้นไป ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๙
รายละเอียดดังแนบ	

ข้อพิจารณา/ความเห็น

เห็นควรแจ้งทุกกลุ่มทราบ และนำข้อมูลดังกล่าวไปพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน
และการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- 1569 ป.ร.ท.ท.
- 1600 ร.ด.เล.ท.
อ.ท. ๑๖๓๓๓๖

(นางวิไลวัลย์ ศรีน่วม)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ
11 ๓๑ ๖๕

(นางสาวทิพย์วรรณ ประดับลาย)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายวัฒนชัย อธิธิลาเวทย์)

ผอ.สพป.อุตรดิตถ์ เขต ๒

๑๒ ๑๑ ๖๕



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต ๒
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ